



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "GALLIANO BINOTTI"

Viale Martiri della Libertà, 12 – 61045 PERGOLA (PU)

Tel./Fax 0721 734322 – e-mail: psic83400e@istruzione.it – PEC: psic83400e@pec.istruzione.it

Sito web: <http://www.icbinottipergola.edu.it> – C.M. PSIC83400E – Codice Fiscale: 90020710415

PROGETTO SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO: "UNO SPAZIO PER TE!!"

SCHEDA DI PROGETTO

PREMESSA

All'interno delle scuole, anche di quelle del nostro territorio, sono sempre più numerosi i casi di disagio psicologico che si manifesta in diversi modi: demotivazione scolastica, disturbi della condotta, sindromi ansiose e depressive, disturbi dell'attenzione con iperattività, episodi di bullismo, disturbi della sfera alimentare, problemi di gestione delle classi, difficoltà di apprendimento. Queste situazioni sono quasi sempre collegate alla criticità delle situazioni socio-famigliari: famiglie con un solo genitore, separazioni e divorzi con alto indice di conflittualità, casi di maltrattamento, le gravi condizioni economiche che si sono accentuate in questo periodo di crisi. E' fondamentale intervenire il più precocemente possibile sul disagio per evitare che queste situazioni si consolidino, si cronicizzino e condizionino negativamente lo sviluppo di una personalità sana e armoniosa. I bambini con queste difficoltà rischiano di diventare adulti problematici e infelici che perpetueranno il loro malessere nelle famiglie che formeranno. Il disagio psicologico, spesso, se non viene affrontato tempestivamente e adeguatamente, tende ad evolvere in disturbi psicopatologici più gravi, in condotte di abuso e anche in comportamenti devianti con costi ben superiori per la collettività. In molti Paesi occidentali per affrontare queste situazioni esistono dei servizi di psicologia scolastica. Lo scopo di questo progetto è quella di utilizzare dei professionisti esterni (Psicologi-Psicoterapeuti) per gli interventi all'interno dell'Istituzione Scolastica per rendere tempestiva l'azione di prevenzione e di aiuto alle numerose problematiche presenti sia nei bambini/adolescenti che nelle loro famiglie. Lo Sportello di Ascolto è uno spazio di incontro tra scuola e famiglia. La scuola, insieme alla famiglia è la principale agenzia di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei perni su cui far leva per promuovere il benessere psico-fisico-relazionale dei ragazzi. Un ascolto finalizzato al sostegno, rispetto a situazioni di disagio scolastico e disagio giovanile. E' importante sottolineare la valenza non terapeutica del servizio, e distinguere tra "processi di aiuto" e "processi di cura". Ciò che la scuola può offrire come sostegno e rinforzo alla scolarizzazione dei ragazzi è uno spazio di ascolto e di consulenza pedagogica che favorisca gli apprendimenti e lo star bene a scuola. Il servizio Sportello di Ascolto, si pone come intervento in risposta alle difficoltà adolescenziali di tipo relazionale ed emozionale che spesso incidono in modo determinante sull'apprendimento e ostacolano il benessere scolastico.

FINALITA'

Nel rispetto dell'art. 2 comma 3 dello statuto dell'A.S.P. di Pergola, soggetto finanziatore del presente Progetto, lo Sportello di Ascolto vuole continuare ad affrontare e prevenire situazioni di disagio sociale, dando un aiuto concreto ai giovani (adolescenti) e alle loro famiglie, nel processo di crescita e di integrazione. Il progetto continua ad avere come finalità la promozione del benessere psico-affettivo e scolastico degli alunni sia attraverso uno spazio individuale di ascolto sia quest'anno anche attraverso delle ore dedicate ad attività da proporre in classe per un impegno complessivo di circa 125 ore.

DESTINATARI

Lo Sportello di Ascolto è rivolto a tutti gli alunni, docenti e genitori della Scuola Secondaria di I° grado di Pergola.

OBIETTIVI

Per gli adulti:

- Accogliere e condividere la responsabilità educativa soprattutto di fronte a situazioni problematiche e che compromettono una serena relazione.
- Offrire a tutti i genitori uno spazio di accoglienza e di ascolto.
- Sostenere i genitori nel loro ruolo educativo.

- Conoscere i più accreditati interlocutori istituzionali presenti sul territorio per "smistare" eventuali richieste d'aiuto.

Per gli studenti:

- Prevenire il disagio.
- Tutelare il benessere degli studenti.
- Salvaguardare la salute psicofisica degli studenti.
- Migliorare le competenze relazionali.
- Affrontare ogni altra problematica che si riverberi sul percorso di crescita personale e scolastica dell'allievo.
- Individuare eventuali bisogni degli studenti.

Per i docenti:

- Offrire uno spazio di ascolto, riflessione e confronto;
- Favorire la comprensione delle dinamiche relazionali del gruppo classe;
- Promuovere competenze personali e professionali utili per sollecitare nella classe un clima di lavoro costruttivo e che favorisca l'espressione individuale dei ragazzi.

MODALITA' DI INTERVENTO

I colloqui verranno svolti previo appuntamento, in forma individuale o in piccolo gruppo. In qualità della sua etica deontologica e della sua professionalità, l'operatore del servizio garantisce l'assoluta riservatezza sia rispetto alle modalità, che ai contenuti dei colloqui.

- Per gli studenti: in un luogo ben visibile sarà presente una cassetta posta nelle vicinanze del calendario delle presenze del servizio. Gli interessati prenoteranno il loro appuntamento, lasciando la richiesta con nominativo, classe e data di inserimento nella cassetta.
- I docenti e i genitori per accedere al servizio dovranno contattare le referenti del progetto c/o la scuola secondaria di 1^a grado di Pergola.
- Gli interventi in classe e/o di gruppo avranno l'obiettivo di sostenere e rinforzare la scolarizzazione degli alunni per favorire gli apprendimenti e lo star bene a scuola. Tali interventi saranno comunque sempre concordati e condivisi con le docenti referenti del progetto.

SPAZI

Le consulenze si svolgeranno in una stanza messa a disposizione dalla scuola o direttamente nelle classi.

DURATA E TEMPI

Il servizio si svolgerà nel corrente anno scolastico. Lo sportello sarà aperto per circa 4 ore giornaliere (dalle 9.00 alle 13.00), di norma nelle giornate del martedì e del sabato seguendo un calendario di massima, suscettibile di eventuali cambiamenti e modifiche a seconda delle richieste o necessità, fermo restando l'impegno dello svolgimento delle ore concordate. Intervento in classe da calendarizzare con le docenti referenti del progetto, fermo restando l'impegno dello svolgimento delle ore concordate.

PRIVACY

Tutti i dati personali trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione alla selezione, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, successive modifiche ed integrazioni (Regolamento UE 2016/679) saranno trattati esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti di stipula dei contratti.

Relativamente allo svolgimento del progetto saranno garantiti la privacy e il rispetto dell'anonimato. Si sottolinea che l'operatore potrà avere colloqui con i docenti che richiedano la necessità di affrontare precise situazioni di disagio e che gli stessi saranno obbligati alla riservatezza e al segreto d'ufficio. Lo Sportello Psicologico opererà nel più totale rispetto della privacy (D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 successive modifiche ed integrazioni Regolamento UE 2016/679). Per gli studenti l'accesso al servizio sarà possibile solo con l'autorizzazione dei genitori (come da modulo di consenso informato da consegnare a tutti i genitori).

Relativamente allo svolgimento del progetto saranno garantiti la privacy e il rispetto dell'anonimato. Si sottolinea che l'operatore potrà avere colloqui con i docenti che richiedano la necessità di affrontare precise situazioni di disagio e che gli stessi saranno obbligati alla riservatezza e al segreto d'ufficio. Lo Sportello Psicologico opererà nel più totale rispetto della privacy (D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 successive modifiche ed integrazioni Regolamento UE 2016/679). Per gli studenti l'accesso al servizio sarà possibile solo con l'autorizzazione dei genitori (come da modulo di consenso informato da consegnare a tutti i genitori).

RISORSE

Istituzione scolastica	Scuola e classi	Soggetti coinvolti	Totale ore da svolgere
IC Binotti Pergola	Scuola secondaria di 1 ^a grado di Pergola – n. 6 classi	Alunni (singoli o in gruppo) Classi Docenti Genitori	Da un minimo di n. 125 ore a crescere

VALUTAZIONE

Verrà effettuata una valutazione quantitativa da parte dell'esperto tramite questionari di atteggiamento somministrati agli alunni. Verrà effettuata una valutazione qualitativa attraverso l'osservazione sistematica degli alunni, sempre da parte dell'esperto e dei docenti per rilevare la presenza di situazioni problema. Alla fine dell'anno scolastico si valuterà con analisi statistiche il miglioramento delle situazioni di disagio e problematiche rispetto alla situazione di partenza. Inoltre sarà valutata la frequenza con la quale genitori, alunni e docenti usufruiranno dello sportello di ascolto individuale.

PERGOLA, 19 ottobre 2019

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Prof.ssa Emanuela Cito

